บทที่ ๔
ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๙๗ รูปหรือคน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอดังต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจำนวน ๑๙๗ รูปหรือคน จำแนกตาม เพศ อายุ สาขาวิชา และชั้นปี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๑๙๗)

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๒๐	๖๐.๙๑
หญิง	๗๗	๓๙.๐๙
รวม	๑๙๗	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖๐	๓๐.๔๖
๒๐-๒๕ ปี	๙๓	๔๗.๒๑
๒๖-๓๐ ปี	๔๔	๒๒.๓๔
รวม	๑๙๗	๑๐๐
๓. สาขาวิชา		
พระพุทธศาสนา	๓๖	๑๘.๒๗
หลักสูตรและการสอน	๔๑	๒๐.๘๑
รัฐศาสตร์	๘๗	๔๔.๑๖
ภาษาอังกฤษ	๓๓	๑๖.๗๕
รวม	๑๙๗	๑๐๐
๔. ชั้นปี		
ชั้นปีที่ ๑	๕๕	๒๗.๙๒
ชั้นปีที่ ๒	๕๓	๒๖.๙๐
ชั้นปีที่ ๓	๕๒	๒๖.๔๐
ชั้นปีที่ ๔	๓๗	๑๘.๗๘
รวม	๑๙๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จำแนกได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๑๒๐ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๙๑ รองลงมาเป็นหญิง จำนวน ๗๗ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๙

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๐ – ๒๕ ปี จำนวน ๙๓ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๑ รองลงมาคือ ผู้ที่มีอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖๐ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๖ และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุระหว่าง ๒๖ – ๓๐ ปี จำนวน ๔๔ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๔

สาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เรียนอยู่สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน ๘๗ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๖ รองลงมาคือ ผู้ที่เรียนอยู่สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน จำนวน ๔๑ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๑ และน้อยที่สุดเรียนอยู่สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน ๓๓ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๕

ชั้นปี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่เรียนอยู่ชั้นปีที่ ๑ จำนวน ๕๕ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๒ รองลงมาเรียนอยู่ชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๕๓ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๐ และที่น้อยที่สุดเรียนอยู่ชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๓๗ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๘

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ สรุปได้ ๓ ด้าน คือ ๑) ด้านความสามารถในการใช้งาน ๒) ด้านลักษณะสารสนเทศ ๓) ด้านปัญหาในการใช้งาน

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ **โดยภาพรวม**

(n=๑๙๗)

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์	**ระดับความพึงพอใจของนิสิต**		
	$\overline{X}$	**S.D.**	**แปลผล**
๑. ด้านความสามารถในการใช้งาน	๓.๑๘	๐.๕๗๒	ปานกลาง
๒. ด้านลักษณะสารสนเทศ	๓.๖๐	๐.๓๖๔	มาก
๓. ด้านปัญหาในการใช้งาน	๓.๔๗	๐.๔๒๕	มาก
รวม	**๓.๔๒**	**๐.๒๕๙**	**มาก**

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =๓.๔๒, S.D.=๐.๒๕๙) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสามมารถในการใช้งาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านลักษณะสารสนเทศและด้านปัญหาในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ **ด้านความสามารถในการใช้งาน**

(n=๑๙๗)

ลำดับ	ด้านความสามารถในการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจของนิสิต		
		$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ความสามารถการใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน เช่น โปรแกรม Word, Exeel, PowerPoint	๓.๓๖	๐.๙๖๒	ปานกลาง
๒	มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านระบบสายแลนด์และไร้สาย ได้ดี	๓.๑๗	๑.๐๓๔	ปานกลาง
๓	มีการศึกษาค้นคว้าผ่านทาง Internet ได้ดี	๓.๒๒	๑.๐๕๕	ปานกลาง
๔	มีการติดต่อสื่อสารโดยใช้ e-Mail ได้ดี	๓.๑๘	๑.๐๔๗	ปานกลาง
๕	มีการใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ กับคอมพิวเตอร์ เช่น เครื่องพิมพ์ แป้นพิมพ์ เมาส์ ไดร์ภายนอก (External Drive) ได้ดี	๓.๒๙	๑.๐๔๖	ปานกลาง
๖	มีการซ่อมบำรุง แก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดจากคอมพิวเตอร์ ได้ดี	๓.๐๖	๑.๐๓๑	ปานกลาง
๗	มีเทคนิคการนำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ อย่างหลากหลาย ได้ดี	๓.๑๘	๑.๑๓๗	ปานกลาง
๘	มีใช้โปรแกรมบันทึกภาพและเสียงจากคอมพิวเตอร์ได้ได้ดี	๓.๒๒	๑.๒๐๔	ปานกลาง
๙	มีการถ่ายโอนข้อมูลรูปแบบต่างๆ ไปยังอุปกรณ์อื่นๆ ได้ดี	๓.๐๓	๑.๒๙๕	ปานกลาง
๑๐	ใช้เทคโนโลยีต่างๆ ในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับนักศึกษา และระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ดี	๓.๑๑	๑.๒๘๗	ปานกลาง
	รวม	**๓.๑๘**	**๐.๕๗๒**	**ปานกลาง**

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ด้านความสามารถในการใช้งาน ($\overline{X}$ =๓.๑๘, S.D.=๐.๕๗๒ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ **ด้านลักษณะสารสนเทศ**

(n=๑๙๗)

ลำดับ	ด้านลักษณะสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจของนิสิต		
		$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
๑	มีข้อความ/ป้ายแนะนำการเข้าหาข้อมูลที่ชัดเจน	๔.๐๒	๐.๘๒๔	มาก
๒	มีการใช้งานที่ง่ายต่อการศึกษา	๓.๙๐	๐.๙๐๑	มาก
๓	มีการจัดหมวดหมู่ของรายการใช้งานของระบบสารสนเทศได้อย่างชัดเจน	๓.๘๕	๐.๙๔๑	มาก
๔	มีความปลอดภัยของข้อมูล	๓.๓๑	๑.๐๙๓	ปานกลาง
๕	มีระบบช่วยในการเข้าใช้ข้อมูล กรณีเกิดปัญหา มีประโยชน์	๓.๘๓	๐.๙๓๒	มาก
๖	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม หรือแก้ไขปัญหาจาการใช้งานได้รวดเร็ว	๓.๒๙	๑.๐๒๑	ปานกลาง
๗	เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	๓.๒๗	๐.๙๔๕	ปานกลาง
๘	ตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มากน้อยเพียงใด	๓.๓๗	๐.๙๕๗	ปานกลาง
๙	มีการเผยแพร่ข้อมูลถูกต้อง และทันสมัย	๓.๕๘	๑.๐๔๐	มาก
๑๐	หน้าเวปไซต์ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ดึงดูดใจในการใช้บริการของประชาชนและนักศึกษา	๓.๕๕	๐.๘๘๓	มาก
	รวม	**๓.๖๐**	**๐.๓๖๔**	**มาก**

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ด้านลักษณะสารสนเทศ ($\overline{X}$ =๓.๖๐, S.D. =๐.๓๖๔) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความปลอดภัยของข้อมูล มีเจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม หรือแก้ไขปัญหาจาการใช้งานได้รวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นนั้นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ **ด้านปัญหาในการใช้งาน**

(n=๑๙๗)

ลำดับ	ด้านปัญหาในการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจของนิสิต		
		$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ประสบปัญหาในการใช้งาน (MIS) ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์	๓.๖๙	๐.๗๖๔	มาก
๒	ปัญหาการล็อกอินเข้าใช้งานอินเตอร์เน็ตของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์หรือไม่	๓.๓๙	๐.๘๖๐	ปานกลาง
๓	ปัญหาในการใช้งานเว็บไซต์ หรือเข้าดูเว็บไซต์ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์	๓.๖๑	๐.๙๔๕	มาก
๔	ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการใช้งานของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ขัดข้อง	๓.๗๐	๐.๘๘๐	มาก
๕	ปัญหาการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต ความไม่เสถียรของระบบเครือข่าย ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์	๓.๖๔	๐.๘๘๔	มาก
๖	จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (wifi) ที่มีของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์เพียงพอต่อการใช้งาน	๓.๕๙	๐.๙๙๙	มาก
๗	มีความพึงพอใจภาพรวมต่อบริการต่างๆ ที่ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ให้บริการในระบบเครือข่ายของหน่วยงาน	๓.๓๕	๑.๐๑๗	ปานกลาง
๘	ปัญหาความเร็วอินเตอร์เน็ตในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์	๓.๑๓	๑.๐๘๙	ปานกลาง
๙	มีความพึงพอใจภาพรวมต่อการแก้ไขปัญหา ต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบเครือข่ายของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์	๓.๓๑	๑.๒๒๒	ปานกลาง
๑๐	มีความพึงพอใจภาพรวมต่อประสิทธิภาพของอินเตอร์เน็ตในระบบของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์	๓.๓๑	๑.๐๑๑	ปานกลาง
	รวม	**๓.๔๗**	**๐.๔๒๕**	**มาก**

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ด้านปัญหาในการใช้งาน ($\overline{X}$ =๓.๔๗, S.D. = ๐.๔๒๕) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการล็อกอินเข้าใช้งานอินเตอร์เน็ตของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์หรือไม่ มีความพึงพอใจภาพรวมต่อบริการต่างๆ ที่ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ให้บริการในระบบเครือข่ายของหน่วยงาน ปัญหาความเร็วอินเตอร์เน็ตในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มีความพึงพอใจภาพรวมต่อการแก้ไขปัญหา ต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับ

ระบบเครือข่ายของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ และมีความพึงพอใจภาพรวมต่อประสิทธิภาพของอินเตอร์เน็ตในระบบของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นนั้นอยู่ในระดับมาก

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๑ นิสิตที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๖ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ **จำแนกตามเพศ**

(n=๑๙๗)

ความพึงพอใจของนิสิต	เพศ				t	Sig.
	ชาย (๑๒๐รูปหรือคน)		หญิง (๗๗ รูปหรือคน)			
	$\overline{X}$	S.D	$\overline{X}$	S.D		
ด้านความสามารถในการใช้งาน	๓.๑๘	๐.๖๐๒	๓.๒๐	๐.๕๒๗	-๐.๒๙๘	๐.๗๖๖
ด้านลักษณะสารสนเทศ	๓.๕๙	๐.๓๗๐	๓.๖๐	๐.๓๕๗	-๐.๒๔๕	๐.๘๐๖
ด้านปัญหาในการใช้งาน	๓.๔๙	๐.๔๓๕	๓.๔๔	๐.๔๐๘	๐.๙๒๔	๐.๓๕๗
รวม	**๓.๔๒**	**๐.๒๖๕**	**๓.๔๑**	**๐.๒๕๐**	**๐.๑๗๐**	**๐.๘๖๕**

จากตารางที่ ๔.๖ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t – test แบบข้อมูล ๒ กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า นิสิตที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน (Sig. =๐.๘๖๕) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๒ นิสิตที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ **จำแนกตามอายุ**

(n=๑๙๗)

ความพึงพอใจของนิสิต	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านความสามารถในการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๖๒	๒	๐.๖๓๑	๑.๙๔๕	๐.๑๔๖
	ภายในกลุ่ม	๖๒.๙๕๒	๑๙๔	๐.๓๒๔		
	รวม	๖๔.๒๑๔	๑๙๖			
ด้านลักษณะสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๒๖	๒	๐.๑๑๓	๐.๘๕๒	๐.๔๒๘
	ภายในกลุ่ม	๒๕.๗๑๑	๑๙๔	๐.๑๓๓		
	รวม	๒๕.๙๓๗	๑๙๖			
ด้านปัญหาในการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๑๒๒	๒	๐.๐๖๑	๐.๓๓๖	๐.๗๑๕
	ภายในกลุ่ม	๓๕.๒๗๐	๑๙๔	๐.๑๘๒		
	รวม	๓๕.๓๙๒	๑๙๖			
รวม	**ระหว่างกลุ่ม**	**๐.๒๘๕**	**๒**	**๐.๑๔๒**	**๒.๑๕๔**	**๐.๑๑๙**
	ภายในกลุ่ม	**๑๒.๘๑๙**	**๑๙๔**	**๐.๐๖๖**		
	รวม	**๑๓.๑๐๓**	**๑๙๖**			

จากตารางที่ ๔.๗ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) พบว่า นิสิตที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน (Sig=๐.๑๑๙) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ นิสิตที่มีสาขาวิชาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ **จำแนกตามสาขาวิชา**

(n=๑๙๗)

ความพึงพอใจของนิสิต	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านความสามารถในการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	๒.๒๔๖	๓	๐.๗๔๙	๒.๓๓๑	๐.๐๗๖
	ภายในกลุ่ม	๖๑.๙๖๙	๑๙๓	๐.๓๒๑		
	รวม	๖๔.๒๑๔	๑๙๖			
ด้านลักษณะสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๓๐๕	๓	๐.๑๐๒	๐.๗๖๕	๐.๕๑๕
	ภายในกลุ่ม	๒๕.๖๓๒	๑๙๓	๐.๑๓๓		
	รวม	๒๕.๙๓๗	๑๙๖			
ด้านปัญหาในการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๗๕๐	๓	๐.๒๕๐	๑.๓๙๔	๐.๒๔๖
	ภายในกลุ่ม	๓๔.๖๔๒	๑๙๓	๐.๑๗๙		
	รวม	๓๕.๓๙๒	๑๙๖			
รวม	**ระหว่างกลุ่ม**	**๐.๖๙๕**	**๓**	**๐.๒๓๒**	**๓.๖๐๓***	**๐.๐๑๔**
	ภายในกลุ่ม	**๑๒.๔๐๘**	**๑๙๓**	**๐.๐๖๔**		
	รวม	**๑๓.๑๐๓**	**๑๙๖**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๘ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) พบว่า นิสิตที่มีสาขาวิชาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน (Sig=๐.๕๒๙) จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จึงเปรียบเทียบความแตกต่างกันรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดในตารางที่ ๔.๙

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตที่มีสาขาวิชาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จำแนกตามสาขาวิชา **โดยภาพรวม**

(n=๑๙๗)

สาขาวิชา	$\overline{X}$	สาขาวิชา			
		พระพุทธศาสนา	หลักสูตรและการสอน	รัฐศาสตร์	ภาษาอังกฤษ
		๓.๔๑	๓.๓๗	๓.๔๐	๓.๕๕
พระพุทธศาสนา	๓.๔๑	-	๐.๐๔	๐.๐๑	-๐.๑๔*
หลักสูตรและการสอน	๓.๓๗	-	-	-๐.๐๓	-๐.๑๘*
รัฐศาสตร์	๓.๔๐	-	-	-	-๐.๑๕*
ภาษาอังกฤษ	๓.๕๕	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า นิสิตที่มีเรียนสาขาวิชา พระพุทธศาสนา มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวม น้อยกว่า นิสิตที่มีเรียนสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

นิสิตที่มีเรียนสาขาวิชา หลักสูตรและการสอน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวม น้อยกว่า นิสิตที่มีเรียนสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

นิสิตที่มีเรียนสาขาวิชา รัฐศาสตร์ มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวม น้อยกว่า นิสิตที่มีเรียนสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

สมมติฐานที่ ๔ นิสิตที่มีชั้นปีต่างกันความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ **จำแนกตามชั้นปี**

(n=๑๙๗)

ความพึงพอใจของนิสิต	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านความสามารถในการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๓๖๕	๓	๐.๑๒๒	๐.๓๖๘	๐.๗๗๖
	ภายในกลุ่ม	๖๓.๘๔๙	๑๙๓	๐.๓๓๑		
	รวม	๖๔.๒๑๔	๑๙๖			
ด้านลักษณะสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๕๕๘	๓	๐.๑๘๖	๑.๔๑๓	๐.๒๔๐
	ภายในกลุ่ม	๒๕.๓๗๙	๑๙๓	๐.๑๓๑		
	รวม	๒๕.๙๓๗	๑๙๖			
ด้านปัญหาในการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๗๐	๓	๐.๒๒๓	๑.๒๔๒	๐.๒๙๖
	ภายในกลุ่ม	๓๔.๗๒๒	๑๙๓	๐.๑๘๐		
	รวม	๓๕.๓๙๒	๑๙๖			
รวม	**ระหว่างกลุ่ม**	**๐.๐๑๔**	**๓**	**๐.๐๐๕**	**๐.๐๖๙**	**๐.๙๗๗**
	ภายในกลุ่ม	**๑๓.๐๘๙**	**๑๙๓**	**๐.๐๖๘**		
	รวม	**๑๓.๑๐๓**	**๑๙๖**			

จากตารางที่ ๔.๑๐ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) พบว่า นิสิตที่มีชั้นปีต่างกันความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๙๗๗) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตที่มีชั้นปีต่างกันความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๕

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	Sig	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	ความพึงพอใจของนิสิต	๐.๑๗๐	-	๐.๘๖๕	-	✓
๒.	อายุ	ความพึงพอใจของนิสิต	-	๒.๑๕๔	๐.๑๑๙	-	✓
๓.	สาขาวิชา	ความพึงพอใจของนิสิต	-	๓.๖๐๓*	๐.๐๑๔	✓	-
๔.	ชั้นปี	ความพึงพอใจของนิสิต	-	๐.๐๖๙	๐.๙๗๗	-	✓

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ นิสิตที่มี สาขาวิชา ต่างกันความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมสมมติฐานการวิจัย ส่วนนิสิตที่มี เพศ อายุ และ ชั้นปี ต่างกันความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ตารางที่ ๔.๑๒ ปัญหา อุปสรรค ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑.	จุดให้บริการเครือข่ายไร้ลาย (WIFI) ยังไม่เพียงพอ เมื่อเทียบกับจำนวนนิสิต	๒๑
๒.	อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนบางชนิดยังล้าสมัย	๑๔
๓.	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องยังไม่ค่อยเพียงพอต่อจำนวนนิสิต	๒๓
๔.	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์บางเครื่อง มีการใช้งานมาแล้วเกิน ๕ ปี ทำให้สมรรถภาพในการใช้งานลดลง	๑๕

ตารางที่ ๔.๑๓ แนวทางพัฒนาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ลำดับ	แนวทางการพัฒนา	จำนวน
๑.	การพัฒนาเครือข่ายไร้ลาย (WIFI) ให้กระจายสัญญาณในจุดที่ให้บริการอย่างเพียงพอของนิสิต	๒๑
๒.	พัฒนาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนบางชนิดให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเรียนการสอนในปัจจุบัน	๑๙
๓.	พัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ให้จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อจำนวนนิสิต	๒๘
๔.	จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ ทดแทนเครื่องที่มีอายุใช้งานเกิน ๕ ปี เพื่อความทันสมัยในปัจจุบัน	๓๓

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

การสัมภาษณ์นี้ มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ในด้านความสามารถในการใช้งาน ในด้านลักษณะสารสนเทศ ในด้านปัญหาในการใช้งาน ควรเป็นอย่างไร ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๙ ท่าน

๑. ด้านความสามารถในการใช้งาน

ผู้ใช้ต้องมีความรู้และทักษะเบื้องต้นจาการอบรมหรือการศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงาน จึงจะสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ สามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์[๑] เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสะดวกในการบริหารทางด้านการศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบการจัดตารางการสอน เป็นต้น นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือ ในการเพิ่มโอกาสทางด้านการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนและการศึกษาได้[๒] ใช้ความสามารถของระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่นระบบสืบค้นหนังสือห้องสมุด ระบบจัดเก็บข้อมูลบุคลากรและนิสิต ระบบฐานข้อมูลต่างๆ บนเว็ปไซต์ เป็นต้น[๓] นำมาใช้เพื่อการจัดการและสนับสนุนในการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานในด้านการสอนได้[๔] ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ เช่น การพิมพ์เอกสาร การออกแบบต้องใช้คอมพิวเตอร์ดำเนินงาน สามารถออกแบบได้สวยงามและประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์ รูปเล่มออกมาสวยงาม[๕] ความสามารถในการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ในด้านการคำนวณ คือ การบวกลบคูณหารต่างๆ ใช้งานในด้านบัญชี เพื่อความแม่นยำ ละเอียด สะดวก รวดเร็ว และยังมีประโยชน์ในด้านการใช้โปรแกรมต่างๆ จดจำข้อมูลได้เยอะ ฯลฯ[๖] เทคโนโลยีสารสนเทศ มีประโยชน์ทางด้านการศึกษา คอมพิวเตอร์ ใช้งานในด้านการเรียนการสอนในหลายรูปแบบ เช่น การนำเสนอบทเรียน การผลิตสื่อการสอน การใช้ซีดีรอมสำหรับการเรียนรู้ เกมส์เพื่อการศึกษา และคอมพิวเตอร์ช่วยสอน[๗] เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสามารถในการใช้งานที่หลากหลาย เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตช่วยในการเชื่อมโยงในการประชุมผ่านทางอินเทอร์เน็ต การส่งข้อมูลทางอีเมล การนัดประชุม การติดต่อประสานงานสะดวกและรวดเร็ว[๘] เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการใช้งาน เช่น งานด้านทะเบียนซึ่งจะทำให้

---

[๑] สัมภาษณ์ พระครูศรีสุธรรมนิวิฐ, รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน, ๒๒ มกราคม ๒๕๕๙.
[๒] สัมภาษณ์ นายรุ่งอรุณ อบเชย, รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ, ๒๒ มกราคม ๒๕๕๙.
[๓] สัมภาษณ์ นายธีรพันธ์ เชิญรัมย์, ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ, ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙.
[๔] สัมภาษณ์ นายอิทธิพล ถิรโรจอนันต์, อาจารย์ประจำสาขารัฐศาสตร์, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.
[๕] สัมภาษณ์ นางสาวพัชรินทร์ อยู่เย็น, อาจารย์ประจำสาขารัฐศาสตร์, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.
[๖] สัมภาษณ์ นายณฐพัชร์ แนมบัว, นักวิชาการคอมพิวเตอร์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.
[๗] สัมภาษณ์ นายชาคริต เถื่อนนก, นักวิชาการคอมพิวเตอร์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.
[๘] สัมภาษณ์ พระมหาชัชวาล อาจารสมฺปณฺโณ, นิสิตวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

สะดวกต่อการค้นหาข้อมูลนักศึกษา การกรอกเกรด การเก็บข้อมูลยืมและส่งคืน หนังสือห้องสมุด มีความเสถียร แม่นยำ สะดวกในการใช้งาน และความสามารถอีกด้านคือ ช่วยผ่อนคลายความตึงเครียด จัดงานสังสรรค์ก็สามารถดูภาพยนตร์ ร้องเพลง ได้ทางอินเทอร์เน็ต[๙]

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ผู้ใช้ต้องมีความรู้และทักษะเบื้องต้นจาการอบรมหรือการศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงาน จึงจะสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ สามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสะดวกในการบริหารทางด้านการศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบการจัดตารางการสอน เป็นต้น นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือ ในการเพิ่มโอกาสทางด้านการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนและการศึกษาได้

๒. ด้านลักษณะสารสนเทศ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และมีความน่าเชื่อถือ สามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก ทำให้สามารถเรียกใช้งานได้จากทุกแห่งทุกที่ ที่มีสัญญาณอินเตอร์เน็ต สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้มากยิ่งขึ้น[๑๐]ช่วยในการทำงานอย่างรวดเร็ว มีความถูกต้องและแม่นยำ มีความน่าเชื่อถือได้ และเก็บข้อมูลจำนวนมากได้และช่วยในการบริการได้กว้างขว้างมากขึ้น เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศ เปลี่ยนรูปแบบการบริการเป็นการกระจายข้อมูลมีการพัฒนาระบบข้อมูลและการใช้งานได้ดี[๑๑]มีความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลทันต่อเวลา มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ และสอดคล้องกับความต้องการของของผู้ใช้บริการ ยังสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้[๑๒]การสืบค้นหนังสือในห้องสมุด ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่เต็มใจบริการ ให้คำแนะนำ และมีการบริการอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน มีความรวดเร็ว และง่ายต่อการใช้บริการ เพื่อการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี[๑๓]ลักษณะในการใช้งาน จอโปรเจคเตอร์ มีความทันสมัยใช้ในการสอนหนังสือ โชว์สไลด์เสนอผลงาน การเรียนการสอนได้ดี สะดวก และมีความคล่องตัว การเก็บรักษาก็ง่าย[๑๔]ลักษณะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีลักษณะในการใช้งานที่หลากหลาย เช่น การช่วยในการเก็บสารนิเทศไว้ในรูปที่สามารถเรียกใช้ได้หลายครั้ง ทำให้สะดวกในการค้นหา[๑๕]ลักษณะเทคโนโลยีช่วยในความสะดวกด้านการตรวจสอบ การดำเนินงานเมื่อมีการแก้ไขเกิดขึ้นก็สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ในทันทีในโปรแกรมคอมพิวเตอร์[๑๖]ลักษณะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีโปรแกรมช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในงานต่างๆ ทำให้การดำเนินงานสะดวก

---

[๙]สัมภาษณ์ นายวรรณสัน นวลงาม, นิสิตวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

[๑๐]สัมภาษณ์ พระครูศรีสุธรรมนิวิฐ, รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน, ๒๒ มกราคม ๒๕๕๙.

[๑๑]สัมภาษณ์ นายรุ่งอรุณ อบเชย, รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ, ๒๒ มกราคม ๒๕๕๙.

[๑๒]สัมภาษณ์ นายธีรพันธ์ เชิญรัมย์, ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ, ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙.

[๑๓]สัมภาษณ์ นายอิทธิพล ถิรโรจอนันต์, อาจารย์ประจำสาขารัฐศาสตร์, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

[๑๔]สัมภาษณ์ นางสาวพัชรินทร์ อยู่เย็น, อาจารย์ประจำสาขารัฐศาสตร์, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

[๑๕]สัมภาษณ์ นายณฐพัชร์ แนมบัว, นักวิชาการคอมพิวเตอร์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

[๑๖]สัมภาษณ์ นายชาคริต เถื่อนนก, นักวิชาการคอมพิวเตอร์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

และรวดเร็ว และยังทำให้ผลงานออกมาเป็นที่ถูกแบบของงาน[๑๗] ลักษณะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ เมื่อลงโปรแกรมป้องกันไวรัสก็จะทำให้การทำงานไม่พบปัญหาเพราะมีโปรแกรมป้องกัน เพิ่มความสะดวกและความทันสมัยงานที่ออกมาประสบผลสำเร็จได้ดี[๑๘]

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และมีความน่าเชื่อถือ สามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนมากมีความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล ทันต่อเวลา มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ และสอดคล้องกับความต้องการของของผู้ใช้บริการ ยังสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้ การสืบค้นหนังสือในห้องสมุด ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจบริการ ให้คำแนะนำ และมีการบริการอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน มีความรวดเร็ว และง่ายต่อการใช้บริการ เพื่อการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี

๓. ด้านปัญหาในการใช้งาน

สัญญาณอินเตอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้การ Login เข้าใช่งานมีปัญหา อินเตอร์เน็ตช้าทำให้ระบบหลุดการเชื่อมต่อบ่อยครั้ง[๑๙] ขาดความเข้าใจในการใช้ระบบ เพราะระบบไม่มีคู่มือการใช้งานระบบมีเครือข่ายหรือ Server อยู่ที่ส่วนกลางทำให้การเชื่อมต่อช้าและขาดหายบ่อย[๒๐]ปัญหาในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีความขัดข้องเป็นบางครั้งบางเวลา เมื่อมีผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศมาก เช่น ระบบอินเตอร์เน็ตช้าลง เป็นต้น[๒๑]การเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์นั้นช้าและขาดหายบ่อยครั้ง[๒๒]ปัญหา การประสบปัญหาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การที่เราใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค ประสบปัญหาในด้านสายแพรโน๊ตบุ๊คมีปัญหาเนื่องจากการใช้งานที่มาก การปิดเปิดเครื่องและการที่เราไม่ได้ศึกษาวิธีก่อนใช้งานทำให้คอมพิวเตอร์โน๊ตบุ๊คมีอายุการใช้งานที่สั้นลง[๒๓]ปัญหาการใช้จอโปรเจคเตอร์ มีปัญหาในด้านการเชื่อมต่อ เนื่องจากปัญหาอินเทอร์เน็ตช้า และการไม่เสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต[๒๔]ปัญหาระบบอินเทอร์เน็ตในการสื่อสาร พอระบบอินเทอร์เน็ตหยุดทำให้การเรียนการสอนเกิดความเสียหายเล็กน้อย และต้องใช้เวลาในการรอกว่าระบบอินเทอร์เน็ตจะกลับมาเสถียรเหมือนเดิม[๒๕]ปัญหา เครื่องปริ้นเตอร์เกิดปัญหาบ่อยในการใช้งาน เนื่องจากมีสภาพอายุการใช้งานที่เสื่อมแล้ว[๒๖] ปัญหาคอมพิวเตอร์บางเครื่องเสื่อมการใช้งาน ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร โทรสารบางเครื่องใช้งานไม่ได้ ทำให้งานล้าช้าบ้างเล็กน้อย[๒๗]

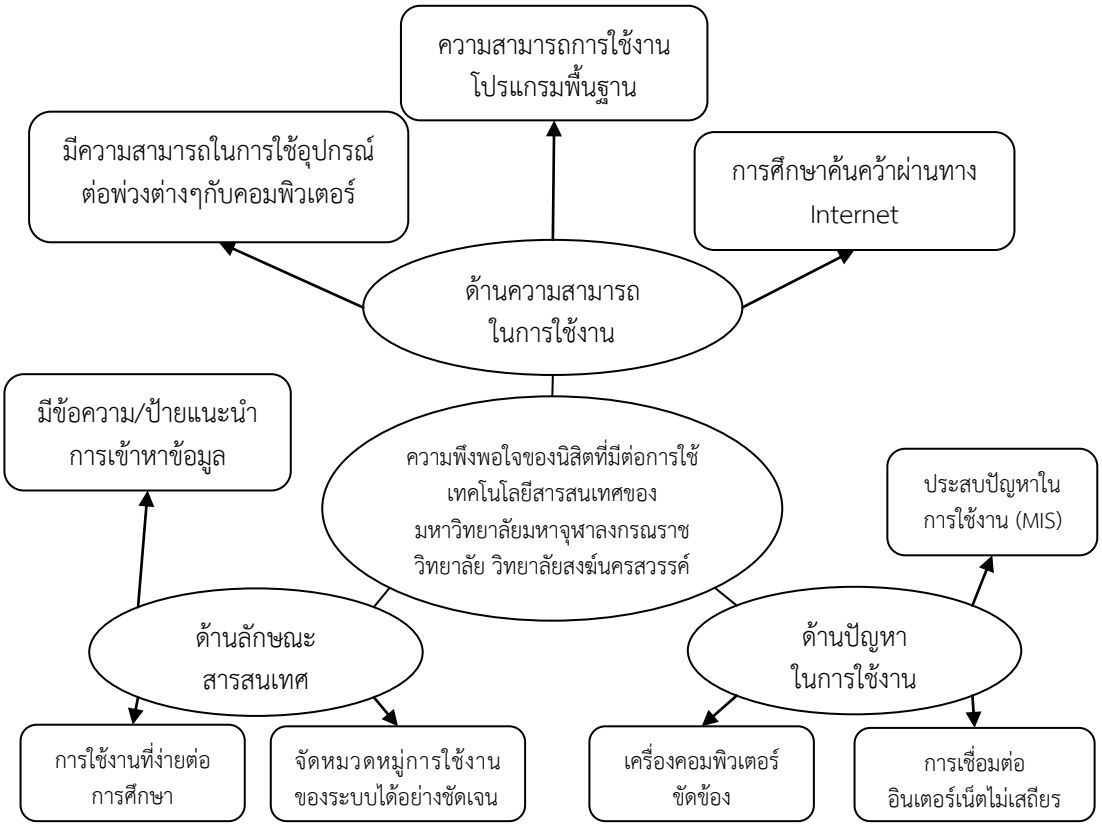
---

[๑๗]สัมภาษณ์ พระมหาชัชวาล อาจารสมฺปณฺโณ, นิสิตวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.
[๑๘]สัมภาษณ์ นายวรรณสัน นวลงาม, นิสิตวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.
[๑๙]สัมภาษณ์ พระครูศรีสุธรรมนิวิฐ, รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน, ๒๒ มกราคม ๒๕๕๙.
[๒๐]สัมภาษณ์ นายรุ่งอรุณ อบเชย, รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ, ๒๒ มกราคม ๒๕๕๙.
[๒๑]สัมภาษณ์ นายธีรพันธ์ เชิญรัมย์, ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ, ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙.
[๒๒]สัมภาษณ์ นายอิทธิพล ถิรโรจอนันต์, อาจารย์ประจำสาขารัฐศาสตร์, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.
[๒๓]สัมภาษณ์ นางสาวพัชรินทร์ อยู่เย็น, อาจารย์ประจำสาขารัฐศาสตร์, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.
[๒๔]สัมภาษณ์ นายณฐพัชร์ แนมบัว, นักวิชาการคอมพิวเตอร์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.
[๒๕]สัมภาษณ์ นายชาคริต เถื่อนนก, นักวิชาการคอมพิวเตอร์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.
[๒๖]สัมภาษณ์ พระมหาชัชวาล อาจารสมฺปณฺโณ, นิสิตวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.
[๒๗]สัมภาษณ์ นายวรรณสัน นวลงาม, นิสิตวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ขาดความเข้าใจในการใช้ระบบ เพราะระบบไม่มีคู่มือการใช้งาน ระบบมีเครือข่ายหรือ Server อยู่ที่ส่วนกลางทำให้การเชื่อมต่อช้าและขาดหายบ่อย เกิดปัญหาในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีความขัดข้องเป็นบางครั้งบางเวลา เมื่อมีผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศมาก เช่น ระบบอินเตอร์เน็ตช้าลง เป็นต้น

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ สามารถสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๑ อธิบายได้ดังนี้ ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ คือ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่างๆมากมาย ได้แก่ ช่วยในการวางแผนและตั้งเป้าหมายตามที่คาดคะเนไว้ พิจารณาผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงว่าเบี่ยงเบนหรือคลาดเคลื่อนจากเป้าหมายที่ตั้งไว้มากมายเพียงใดและยังค้นหาสาเหตุของความคลาดเคลื่อน นำไปสู่การวิเคราะห์สิ่งที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางควบคุมและการแก้ไขเหตุการณ์หรือสิ่งที่เป็นปัญหา เพื่อให้สามารถดำเนินงานการจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสารสนเทศช่วยการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนซึ่งไม่สามารถทำสำเร็จได้ด้วยมือและยังจัดระบบอัตโนมัติเพื่อการเก็บ เรียกใช้และประมวลผลสารสนเทศ ได้ครั้งแล้วครั้งเล่าอย่างสะดวก และยังสามารถจำลองแบบระบบการวางแผนและทำนาย เพื่อทดลองกับสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น การใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตนั้นยอมมีองค์ประกอบ ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านความสามารถในการใช้งาน ผู้ใช้ต้องมีความรู้และทักษะเบื้องต้นจากการอบรมหรือการศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงาน จึงจะสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ สามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสะดวกในการบริหารทางด้านการศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบการจัดตารางการสอน เป็นต้น นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือ ในการเพิ่มโอกาสทางด้านการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนและการศึกษาได้

๒. ด้านลักษณะสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และมีความน่าเชื่อถือ สามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนมากมีความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล ทันต่อเวลา มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ และสอดคล้องกับความต้องการของของผู้ใช้บริการ ยังสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้ การสืบค้นหนังสือในห้องสมุด ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจบริการ ให้คำแนะนำ และมีการบริการอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน มีความรวดเร็ว และง่ายต่อการใช้บริการ เพื่อการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี

๓. ด้านปัญหาในการใช้งาน ขาดความเข้าใจในการใช้ระบบ เพราะระบบไม่มีคู่มือการใช้งาน ระบบมีเครือข่ายหรือ Server อยู่ที่ส่วนกลางทำให้การเชื่อมต่อช้าและขาดหายบ่อย เกิดปัญหาในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีความขัดข้องเป็นบางครั้งบางเวลา เมื่อมีผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศมาก เช่น ระบบอินเตอร์เน็ตช้าลง เป็นต้น ดังนั้นควรมีการพัฒนาเครือข่ายไร้ลาย ให้กระจายสัญญาณในจุดที่ให้บริการอย่างเพียงพอของนิสิต พัฒนาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนบางชนิดให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเรียนการสอนในปัจจุบัน พัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ให้จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อจำนวนนิสิตและจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ ทดแทนเครื่องที่มีอายุใช้งานเกิน ๕ ปี เพื่อความทันสมัยในปัจจุบัน